

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Unione europea
Fondo sociale europeo



Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana
Regione Siciliana
Assessorato regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale

AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



Soc. Cons. ASS.FOR.SEO a r.l.

Via G. A. Badoero, 67 – 00154 ROMA

Tel. 06/51435086 – 06/51435087 - Fax 06/5123716

www.assforseo.it – info@assforseo.it

Progetto:

FORMAZIONE E OCCUPAZIONE NELLE STRUTTURE RICETTIVE

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT – SERVIZI TURISTICI

Codice CIP progetto

ID 425

Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS567	ED992	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Età compresa tra i 18 e i 65 anni compiuti ed in possesso di scuola media inferiore	Qualifica professional e di "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"	Palermo	SI	720	120	15
CS567	ED995	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Età compresa tra i 18 e i 65 anni compiuti ed in possesso di scuola media inferiore	Qualifica professional e di "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"	Palermo	SI	720	120	15
CS567	ED996	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Età compresa tra i 18 e i 65 anni compiuti ed in possesso di scuola media inferiore	Qualifica professional e di "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"	Santo Stefano di Camastra (ME)	SI	720	120	15
CS567	ED6211	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Età compresa tra i 18 e i 65 anni compiuti ed in possesso di scuola media inferiore	Qualifica professional e di "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"	Santo Stefano di Camastra (ME)	SI	720	120	15

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso si pone l'obiettivo di formare la figura del **“COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE”**, essendo in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura in cui opera. Tale figura sarà in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di servizio colazioni, nonché collaborare al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può fornire informazioni di routine alla clientela e svolgere attività di facchinaggio. Il percorso formativo mira a dotare i candidati di un bagaglio di conoscenze e competenze utili nonché propedeutiche ad un efficace inserimento nel contesto turistico, presso strutture ricettive piccole o medie quali B&B, ostelli, agriturismi, case-albergo, pensioni.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED 992 CORSO CS 567 - CORSO “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

Titolo conseguito: “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

Sede di svolgimento: Palermo via Bonomo, 4

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 27 marzo 2017

ALL'EDIZIONE ED 995 CORSO CS 567 - CORSO “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

Titolo conseguito: “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

Sede di svolgimento: Palermo via Bonomo, 4

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 27 marzo 2017

ALL'EDIZIONE ED 996 CORSO CS 567 - CORSO “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

Titolo conseguito: “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”

*Sede di svolgimento: LICEO ARTISTICO REGIONALE “CIRO MICHELE ESPOSITO” via Convento 98077
SANTO STEFANO DI CAMASTRA – MESSINA*

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 27 marzo 2017



Unione europea
Fondo sociale europeo



Fondo Sociale Europeo



REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana
Assessorato regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale

ALL'EDIZIONE ED 6211 CORSO CS 567 - CORSO "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"

Titolo conseguito "Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative"

Sede di svolgimento: LICEO ARTISTICO REGIONALE "CIRO MICHELE ESPOSITO" via Convento 98077
SANTO STEFANO DI CAMASTRA – MESSINA

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 27 marzo 2017

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **Licenza media**.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	42
Principi generali sulle strutture ricettive e ristorative	36
Gestione del magazzino ed aspetti merceologici	48
Tecniche di comunicazione nelle strutture ricettive e ristorative	42
Gestione dati nel rispetto della normativa sulla privacy	30



Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di igiene e sicurezza sul lavoro nel settore di riferimento	12
Mansioni ordinarie nelle strutture ricettive e ristorative	72
Qualità dei servizi ricettivi e ristorativi	24
Normativa di settore e tecniche per la manipolazione e conservazione dei generi alimentari	24
Tecniche di utilizzo delle attrezzature e dei prodotti di pulizia	30
Modulo igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Modulo alfabetizzazione informatica	32
Modulo lingua straniera "Inglese"	76
Totale complessivo in ore	480

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso le sedi di ASS.FOR.SEO a r.l. in:

1. Via Gabriele Bonomo, 4 – CAP 90139 PALERMO per i corsi ED 992 e 995
2. Via Convento CAP 98077 – SANTO STEFANO DI CAMASTRA per i corsi ED 996 e 6211

entro il termine improrogabile del giorno 21 Febbraio 2017 ore 13.00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.



Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle domande di partecipazione, qualora il numero dei candidati, che hanno presentato regolare istanza di presentazione, risulti superiore al numero dei posti disponibili, si procederà ad una selezione.

L'eventuale selezione avverrà giorno **23 febbraio 2017 alle ore 10.00** presso le sedi di presentazione a cura di una apposita commissione esaminatrice e si svilupperà secondo le seguenti modalità:

- 1) screening dei curricula e valutazione dei titoli;(attribuzione max 15 punti)
- 2) colloquio motivazionale;(attribuzione max 45 punti)
- 3) questionario di cultura generale tarato sulle attitudini e motivazioni da rilevare;(attribuzione max 40 punti)

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Hotel Florio Opera – via Mariano Stabile 136 - Palermo
2. Bio Hotel Palermo – via Mariano Stabile 36 A – Palermo
3. Hotel Joli – via Michele Amari 11 - Palermo
4. Hotel Mercury – via Mariano Stabile 112 – Palermo
5. Artemisia Palace – via Roma 499- Palermo
6. Hotel Bellevue srl – via Plauto 40 – Palermo
7. Gustosita – via dei Saraceni – Isola delle Femmine (PA)
8. Hotel Sitano – Corso V. Emanuele - Palermo
9. La Creperia Le Boulevard – Via Vittoria 61 Santo Stefano di Camastra
10. Artemisia srl – contrada Petraria SN - Santo Stefano di Camastra
11. Associazione Naturalista i Nebrodi – via R. Livatino sn - Santo Stefano di Camastra



INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di "**COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE**", in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE Società Consortile ASS.FOR.SEO. a r.l.

INDIRIZZO Via Gabriele Bonomo, 4 – 90139 PALERMO

TELEFONO 091/311299 – 091/315499 – FAX 091/315819

EMAIL assfurseopalermo@assfurseo.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.