



**AVVISO PUBBLICO n. 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA PO FSE SICILIA 2014/2020**

**RIAPERTURA BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI**

**CORSO ADDETTO VENDITE CS937-ED1370**

CIP 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0126

CUP G74J18000460001

D.D.G. n. 5455 del 19/10/2018

**La Società Consortile Ass.For.SEO a.r.l.** non a scopo di lucro, avente sede secondaria in Palermo, Ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di formazione professionale in attuazione all'Avviso pubblico n. 2/2018 "per la Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"

**VISTO**

- Il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020
- Il D.D.G. N. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 "per la Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione dei percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"
- Il D.D.G. N. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'avviso Pubblico n. 2/2018
- Il D.D.G. N. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo
- Il comunicato dell'Amministrazione Regionale Prot. N. 79381 del 25/10/2018

**PUBBLICA**

**Il presente Bando al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale**

**Art.1 DESTINATARI**

Il Bando pubblicato sul portale <http://catalogo.siciliafse1420> nella sezione "Riapertura bandi allievi" e sul sito dell'Ente [www.assforseo.it](http://www.assforseo.it) è rivolto, così come indicato nel comunicato prot. N. 79381 del 25/10/2018 emanato dal Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale, prioritariamente agli allievi che si trovano in atto pre-iscritti in altro Ente per lo stesso profilo formativo nel comune di Palermo, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti, in subordine agli allievi già pre-iscritti ad altre tipologie corsuali e solo successivamente a coloro che non hanno presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.



## Art.2 FIGURA E FINALITA' DELL'INTERVENTO

Alla data del presente Bando si presentano i seguenti posti per i profili indicati, resi disponibili a seguito di formale rinuncia di allievi, agli atti di questo Ente.

Rif.	Provincia	Prerequisito di ingresso	Profilo	Sede Erogazione	Durata in ore	N° posti disponibili
CS937-ED1370	Palermo	Scuola secondaria di I grado	<b>Addetto vendite</b>	Via G.Bonomo, 4 – 90139 Palermo	576	2

L'Addetto vendite è una figura professionale che deve unire alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Sulla base di specifiche direttive cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

Il corso è finalizzato a trasmettere ai partecipanti competenze tecniche professionali per formare una figura professionale in grado di eseguire autonomamente e correttamente attività specifiche attribuite dal responsabile, relative alla predisposizione e organizzazione del punto vendita, alla gestione delle merci e dei prodotti, alla relazione con il cliente, nelle diverse fasi di vendita e post-vendita e alla tenuta della contabilità del punto vendita. Gestisce operativamente le comunicazioni intra ed extra aziendali, connesse alla sua attività, utilizzando le diverse strumentazioni.

Il corso si articola secondo il seguente **ITER FORMATIVO**:

MODULI FORMATIVI	ORE
Alfabetizzazione informatica	32
Lingua straniera inglese	32
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Tecniche di comunicazione	12
Tecniche, procedure e modalità operative per l'organizzazione delle vendite	18
Gestione del magazzino	18
Elementi di merceologia	18
Applicativi e tecnologie informatiche per la gestione delle merci e delle vendite	12
Elementi di tecnica commerciale	30
Controllo qualità e gestione di rischi specifici per l'igiene e la sicurezza	24
Gestione dei servizi operativi di vendita	42
Tecniche di confezionamento	42
Servizi di cura del cliente e gestione del post-vendita	42
Tecniche Espositive	42
Elementi di igiene - HACCP	18
<b>Totale ore moduli</b>	<b>376</b>
<b>STAGE</b>	<b>200</b>
<b>Totale ore</b>	<b>576</b>



### **Art.3 REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE**

Possono partecipare alle attività formative dell'Avviso i soggetti in cerca di prima occupazione, i disoccupati ai sensi del D.Lgs n 150/2015 in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere residenti o domiciliati nella Regione Sicilia
- Essere in età lavorativa, i destinatari minorenni devono avere assolto l'obbligo di istruzione
- Possedere il titolo di studio minimo indicato nella tabella sopra (**scuola secondaria di I grado**)
- Per i cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

### **Art. 4 TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA**

La domanda di ammissione ai corsi, redatta in carta semplice secondo lo schema previsto, allegato 1 al presente bando, dovrà contenere tutte le informazioni richieste.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia documento di riconoscimento in corso di validità
- Copia codice fiscale
- Copia del titolo di studio o certificazione sostitutiva
- Copia certificato di pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 del d.lgs 150/2015)
- Copia del patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente (*tale documento potrà essere prodotto anche il giorno delle selezioni*)

Le domande dovranno pervenire

- a mano, corredate di tutta la documentazione prevista, entro le 15,00 del 05/12/2018, presso la sede formativa di via G. Bonomo n.4 – Palermo, i nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 15.00

oppure

- inviate tramite mail all'indirizzo di PEC [pecpalermo@assforseo.legalmail.it](mailto:pecpalermo@assforseo.legalmail.it) La e-mail dovrà recare nell'oggetto la seguente dicitura: "Avviso n. 2/2018, Nome e Cognome del candidato – corso ADDETTO VENDITE codice CS937-ED1370". L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine sopra indicato. Il rispetto del termine di presentazione delle domande avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server di posta elettronica certificata.

### **Art.5 MODALITA' DI SELEZIONE**

La selezione verrà effettuata il giorno 05/12/2018 alle ore 16,00, presso la sede formativa di via G. Bonomo n.4 – Palermo, attraverso la somministrazione di un test di cultura generale e un successivo colloquio individuale mirato a conoscere le motivazioni dei candidati.

Per usufruire delle priorità indicate nell'Art. 1 dovrà essere consegnata - entro la data di svolgimento delle selezioni - copie della domanda di pre-iscrizione (Allegato 2 al DDG 915 del 26/03/2018) confermata dalla piattaforma informatica, che potrà essere eventualmente richiesta dall'ente che ha effettuato la pre-iscrizione.

Il giorno di selezione i candidati dovranno presentare obbligatoriamente il patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente nel caso in cui lo stesso non fosse stato consegnato in fase di presentazione della candidatura.



Al termine delle selezioni verrà stilata apposita graduatoria, i primi 2 allievi saranno avviati alle attività formative, successivamente alla verifica da parte del CPI di Palermo dei requisiti, i restanti allievi saranno inseriti in lista d'attesa per eventuali inserimenti entro il 30% dell'attività formativa.

#### **Art.6 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CORSO**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. IL numero massimo di assenze consentite è il 30% del monte ore del corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi, pertanto, è fatto obbligo ai fini dell'ammissibilità agli esami finali, il raggiungimento del 70% delle ore del corso a prescindere dalla data di inserimento/ammissione in aula dell'allievo.

#### **Art. 7 INDENNITA' GIORNALIERA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno le ore minime complessive del percorso formativo pari al 70% del monte ore corso, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e d'esame.

L'allievo ha diritto all'indennità giornaliera se frequenta almeno 3 ore giornaliere di lezione.

Palermo 28/11/2018

ASS.For.SEO a.r.l.  
Il Legale Rappresentante  
Paolo Luci



ALLEGATO 1

## DOMANDA DI AMMISSIONE

Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (artt. 46-47 del DPR 445/2000)

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente in via \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

Avendo preso visione, ed accentando i termini, della Riapertura Bando Allievi del 16/11/2018, presenta la propria candidatura per la frequenza del corso **ADDETTO VENDITE CS937-ED1370** e dichiara consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell' art. 76 del D.P.R. n. 445/2000:

- di essere disoccupato/inoccupato ai sensi del D.Lgs n.150/2015;
- di essere residente o domiciliato nella Regione Siciliana;
- di essere in possesso del seguente titolo di studio: \_\_\_\_\_

### Segnare una sola delle 4 successive opzioni

- di essere pre-iscritto in altro Ente per lo stesso profilo formativo, nel comune di Palermo;
- di essere pre-iscritto in altro Ente ad altre tipologie corsuali;
- di essere già iscritto in lista d'attesa presso codesto Ente;
- di non rientrare in nessuno dei precedenti 3 casi.

Allega alla presente:

- Copia documento di riconoscimento
- Copia Codice Fiscale
- Copia disponibilità al lavoro DID
- Copia titolo di studio o autocertificazione
- Copia permesso di soggiorno se extracomunitario

Inoltre:

- Allega alla presente copia del patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente
- Si riserva di presentare il giorno di selezione il patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente

Palermo li, \_\_\_\_\_ Firma del/la dichiarante \_\_\_\_\_



## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 del GDPR – Regolamento UE 2016/679**

Gentile Signore/a, desideriamo comunicarLe che il Regolamento UE 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

### **1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO)**

Il titolare del trattamento è la Società Consortile a responsabilità limitata non a scopo di lucro con sede secondaria in Via Bonomo 4 Palermo - nella persona del suo Legale Rappresentante Paolo Luci. La Società Ass.For.SEO ha nominato il Sig. Raffaele Rossi quale responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO). Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo: [assforseopalermo@assforseo.it](mailto:assforseopalermo@assforseo.it)

#### **Dati personali raccolti**

I dati personali, quali i dati da lei comunicati in occasione di candidature e/o della stipula di contratti per i servizi del titolare oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi formativi, iscrizione tramite web, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a :

- Dati identificativi ( ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, email, riferimenti bancari, titoli di studio, esperienze professionali ecc.)
- Dati fiscali ( se richiesti a norma di legge, per esempio codice fiscale, partita iva, ecc .....)

### **2. Finalità del trattamento dei dati**

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: partecipazione, iscrizione, selezione a progetti di formazione e orientamento professionale presentati, organizzati e gestiti dall' Ass.For.SEO, stipula di contratti di lavoro/servizi/forniture, adempimenti degli obblighi di legge connessi alla gestione didattica/amministrativa/organizzativa delle attività .

### **3. Il trattamento sarà effettuato con le modalità previste dall'art. 4 n 2)7 Reg. UE 2016/679.**

In particolare è previsto :

a) il trattamento dei dati identificativi, dei dati curricolari, delle fotografie e dei documenti da Lei forniti, sia in formato elettronico che cartaceo, attraverso il sistema informativo interno, opportunamente protetto in ordine ai disposti prescritti dalla vigente normativa, al fine di organizzare e gestire le attività progettuali (formazione | orientamento | selezione | altri servizi di consulenza) alle quali Lei partecipa.

b) la pubblicazione delle sue immagini fotografiche effettuate dalla Società Consortile Ass.For.SEO a r.l., nell'ambito delle attività alle quali Lei partecipa potranno essere utilizzate esclusivamente per documentare e divulgare le attività della società tramite pubblicazione su siti web, social network, produzione e diffusione di materiali formativi/informativi, workshop, seminari, convegni e altre iniziative promosse dall'Ass.For.SEO che ne vieta l'uso in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro della persona o dell'organismo/azienda che rappresenta. La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma gratuita.

c) il trattamento dei suoi dati identificativi per l'invio telematico di newsletter periodiche a contenuto informativo sul mondo del lavoro e sulle opportunità formative e orientative.

Con riferimento ai dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà, e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 Reg. UE 2016/679,

4.1 Il conferimento dei dati per il punto a) del paragrafo 4 è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati preclude la possibilità di presentare la propria candidatura per la partecipazione ai progetti gestiti dall'Ass.For.SEO e/o di intrattenere rapporti di collaborazione e nelle altre forme previste dall'ordinamento giuridico italiano. Il consenso per i punti b) e c) del paragrafo 4 è facoltativo.

### **5. Conservazione dei dati**

I Suoi dati personali, oggetto del trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata dei progetti di formazione ed orientamento ai quali lei partecipa e, successivamente, per il tempo in cui Ass.For.SEO è soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previsti da norme di legge o regolamento.



## 6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: - A soggetti/professionisti, che erogano prestazioni funzionali all'Ass.For.SEO ai fini sopra indicati; - Istituti assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati; - Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; - Regione Siciliana o altri Ente erogatori di finanziamenti pubblici, per l'adempimento degli obblighi di legge o regolamento; - Organismi di Certificazione; Organismi di controllo e vigilanza.

## 7. Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di Interessato, il soggetto gode dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679, e nello specifico gode:

- Del diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al loro trattamento;
- Del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.;
- Del diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi via e-mail all'indirizzo: [assforseopalermo@assforseo.it](mailto:assforseopalermo@assforseo.it)

Il sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed a tal fine:

**esprime il consenso**                       **NON esprime il consenso**

al trattamento dei suoi dati personali, inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

**esprime il consenso**                       **NON esprime il consenso**

alla comunicazione dei suoi dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

**esprime il consenso**                       **NON esprime il consenso**

al trattamento delle categorie particolari dei suoi dati personali, così come indicati nell'informativa che precede.

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Data e luogo di nascita \_\_\_\_\_

Residenza \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per conoscenza e accettazione

\_\_\_\_\_