



**Lavorare in gruppo:  
strategie di comunicazione  
e gestione delle dinamiche  
relazionali in ambito  
professionale**

**1° incontro online**

**PORTA FUTURO  
LAZIO**

 /portafuturo lazio

 @pf\_lazio

 pflazio

# Obiettivi del percorso

sostenere la consapevolezza ma anche lo sviluppo delle abilità **personali**, **sociali** e **cognitive** utili per la gestione delle relazioni professionali e per il teamwork

# Programma dei lavori



Modulo 1: Collaborazione e teamwork

Modulo 2: Abilità personali: Consapevolezza di sé e gestione delle emozioni

Modulo 3: Abilità personali: Autoregolazione e gestione del tempo

Modulo 4: Abilità relazionali: Comunicazione efficace ed empatia

Modulo 5: Abilità relazionali: Gestione dei conflitti

# Questionari vari...

- All'inizio occorre fare il test di orientamento in ingresso
- In chiusura farete
  - Questionario di apprendimento
  - Questionario di gradimento

## ***ATTENZIONE***

*Ai fini della certificazione della partecipazione è richiesta la frequenza obbligatoria ad almeno l'80% delle ore previste per l'intero percorso laboratoriale.*

# Modulo 1: Collaborazione e teamwork

- Cosa vuol dire lavorare in gruppo
- Individuo e gruppo: quali dinamiche e come riconoscerle
- Status e ruolo: cosa capita nel gruppo
- Come funziona la comunicazione nei gruppi
- Il ruolo delle abilità personali e sociali per la collaborazione



# Presentiamoci

A turno ciascuno scrive o dice:

- Nome, studi fatti o in corso
- Progetto professionale



Condividi desiderio / richiesta / obiettivo  
per la giornata

# Un gruppo è...



un insieme di persone che interagiscono  
anche momentaneamente per il  
raggiungimento di un obiettivo comune

scopi

interdipendenza

Interazione  
personale

motivazione

gruppo

Relazioni  
strutturate

Percezione della  
condizione di  
membro

Mutua  
influenza

# Struttura dei gruppi

- Norme
- Ruoli



# Norme

definiscono ciò che è accettabile e non accettabile per i membri di un gruppo o di una comunità o di una società

## TIPI

- Istituzionali
- Volontarie

## CONTENUTI

- Regole di comportamento
- Aspetti espressivi



# Funzioni psicosociali delle norme

- permettono di raggiungere gli obiettivi stabiliti
- mantengono unito il gruppo
- contribuiscono a costruire una realtà condivisa
- definiscono *le relazioni con l'ambiente sociale*



# GRUPPO E SINGOLO: QUALE RAPPORTO?

- Ogni singolo **gruppo** è costituito da **individui** che nel gruppo esprimono comportamenti diversi, persino imprevedibili e contraddittori...
- Gli individui risentono dell'influenza del gruppo, a **dispetto** dei fattori di personalità.
- L'appartenenza ad un gruppo attiva stereotipi, standard di condotta, che contribuiscono allo "spirito di corpo" e al clima di gruppo

# Definizione di RUOLO

- è una **posizione** all'interno del gruppo
- Insieme di *aspettative condivise* circa il modo in cui **dovrebbe comportarsi** un individuo che occupa una certa posizione nel gruppo
- **consenso sociale** sul fatto che il ruolo vada svolto in un modo specifico (cosa deve fare uno studente? E un insegnante?)

- crea ordine e prevedibilità all'interno di un gruppo;
- facilita il raggiungimento degli obiettivi attraverso una divisione dei compiti;
- fornisce all'individuo delle coordinate per autovalutarsi.

- C'è un margine di soggettività nel “recitarlo”: le differenze individuali creano lo STILE di ruolo.

- **FORMALI:** definiti dall'organizzazione di appartenenza

- **INFORMALI:** non stabiliti dall'istituzione, ma si creano quasi inevitabilmente

- il LEADER
- il MARGINALE
- CAPRO ESPIATORIO
- CLOWN

## Altri ruoli informali

- **ESPANSIVO**: si trova bene nel gruppo, sa accattivarsi le simpatie, è ben accetto, è estroverso
- **AFFILIATIVO**: è in genere incapace di rapporti paritari. Ha bisogno di proteggere o essere protetto.
- **DIPENDENTE**: affiliativo negativo, incapace di autonomia, non sa darsi proprie regole e accetta quelle altrui
- **APATICO**: subisce le dinamiche; è indifferente
- **CONCILIANTE**: sempre disposto ad accogliere opinioni degli altri
- **GREGARIO**: soffre di inferiorità e bassa autostima, mette le sue capacità al servizio degli altri

## Altri ruoli informali

- **INTROVERSO:** ha difficoltà di comunicazione, ma è accettato dal gruppo
- **RAZIONALISTA:** si pone nel gruppo per obiettivi di compito, è sensibile ai bisogni cognitivi più che affettivi
- **INTRUSO:** non è percepito dal gruppo che non lo comprende; non viene emarginato e di lui non si avverte la presenza
- **EMARGINATO:** non riesce ad entrare nella dinamica di gruppo e viene tenuto ai margini

# Gerarchie e status

*sistema di status*: posizioni diverse rispetto al potere all'interno del gruppo

*Criteri*:

- capacità di *prendere iniziative* che sono poi *seguite dal resto del gruppo*
- *valutazione consensuale del prestigio*: gli appartenenti a quel gruppo sono abbastanza d'accordo che un certo membro è un personaggio importante nel gruppo

# TEAMWORK



[https://www.youtube.com/watch?v=xql3BKJMscI&ab\\_channel=wordlessshorts](https://www.youtube.com/watch?v=xql3BKJMscI&ab_channel=wordlessshorts)



# TEAMWORK – LAVORO DI SQUADRA

Le azioni coordinate di un gruppo di persone che lavorano assieme in modo efficace per raggiungere uno scopo

<https://dictionary.cambridge.org/it/dizionario/inglese/teamwork>



# TEAMWORK

abilità comunicative  
interpersonali

Mod.4

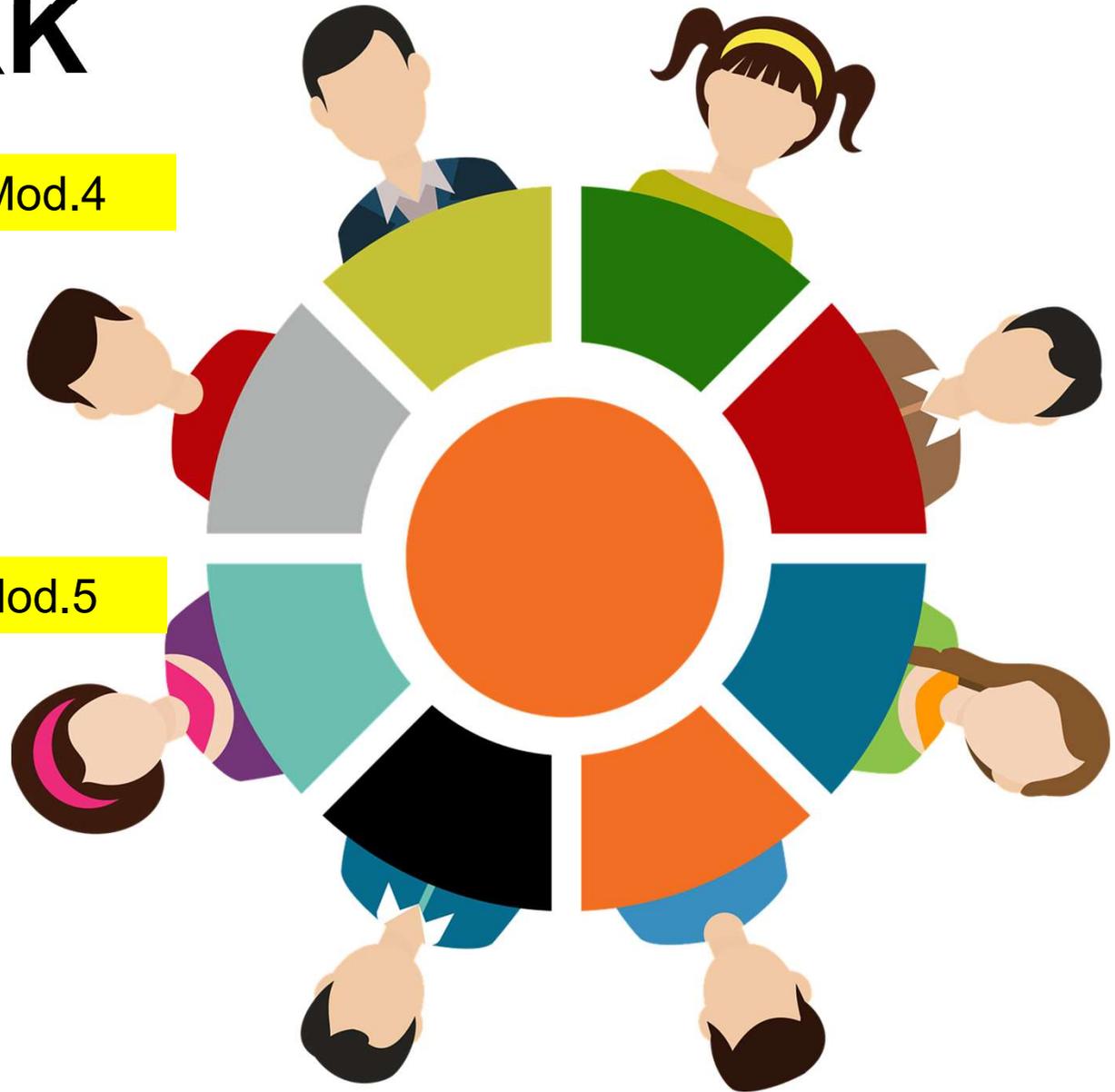
abilità di leadership

abilità di gestione  
costruttiva del  
conflitto

Mod.5

abilità di soluzione di  
problemi

Abilità decisionale



(Comoglio, 1998)

# Cosa è la comunicazione di gruppo

Un messaggio inviato dal membro di un gruppo ad uno o più ricevitori con l'intento consapevole di influenzare il comportamento dei ricevitori

Johnson, 2006

**EFFICACE?**

**S**

**I**

↓  
CAPISCONO quello  
che uno intende

**NO**

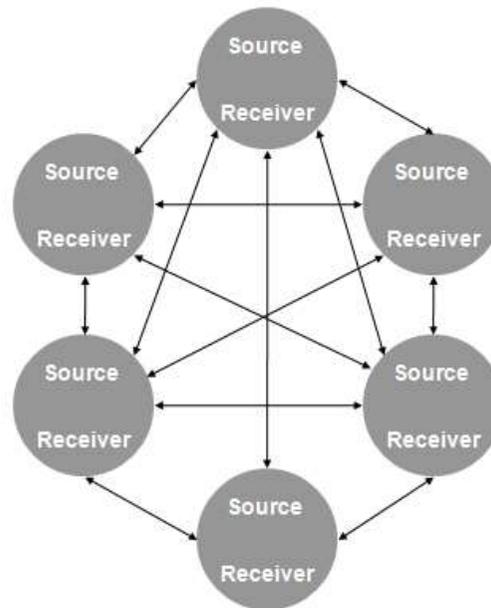
↓  
NON capiscono quello  
che uno intende



# Cosa è la comunicazione di gruppo

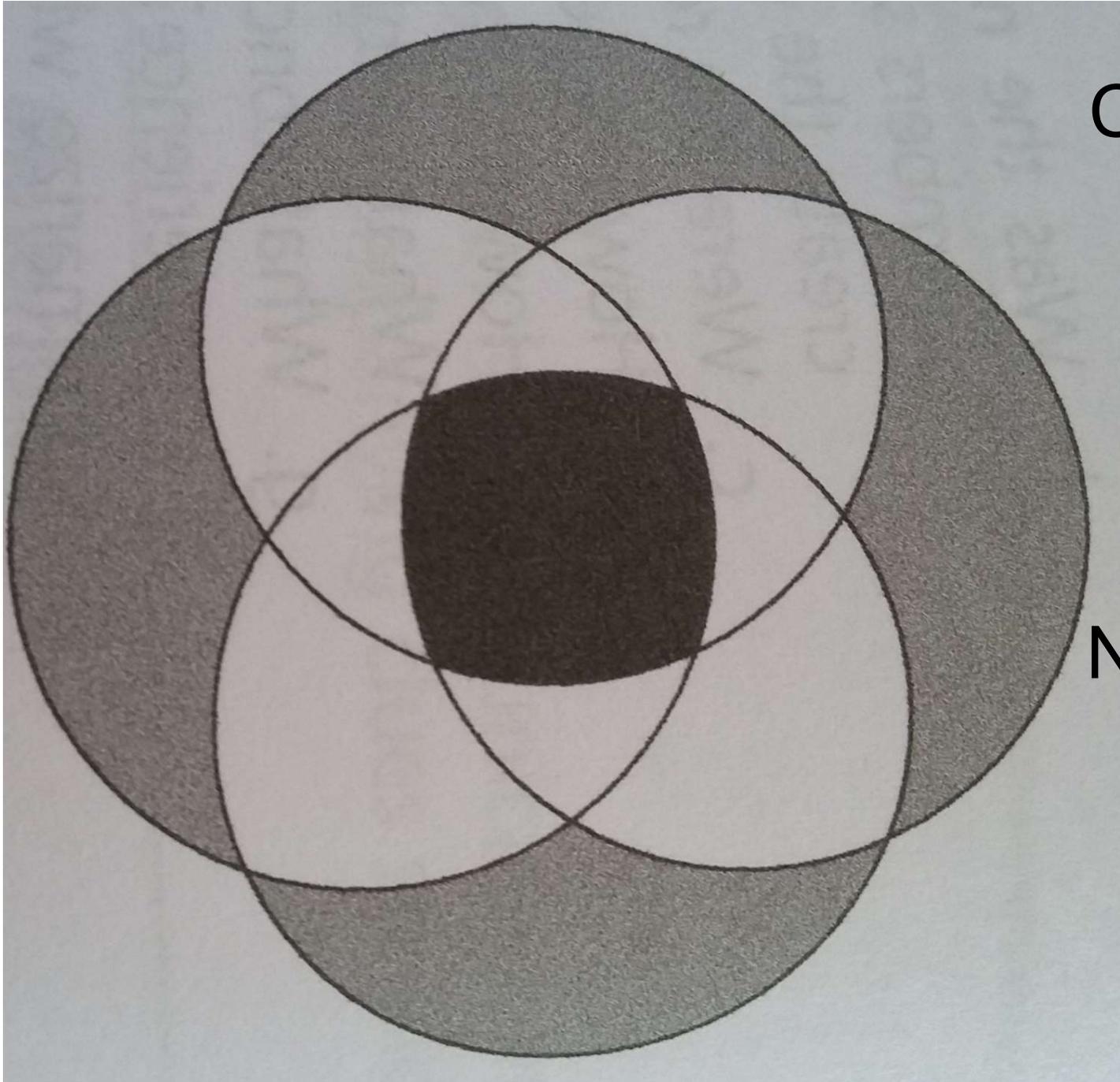
## CARATTERISTICHE

- **Pervasiva:** coinvolge tutti i sensi costantemente
- **Simultanea:** tutti ricevono, inviano, interpretano, inferiscono, tutto il tempo
- **Multipersonale:** non coinvolge una persona per volta



C. Small group communication

# Comunicazione di informazioni nel gruppo



Chi sa che cosa?

Bianco: 2-più  
sanno

Grigio: singoli  
sanno

Nero: tutti sanno

# Comunicazione di informazioni nel gruppo

Perché l'integrazione di info, idee, esperienze funzioni, occorrono:

- **Abilità comunicative**
- Norme di gruppo e procedure per comunicare
- Schemi di comunicazione tra i membri (analisi dell'interazione, comunicazione uni-bidirezionale, network comunicativi)



# Revisione di gruppo

Pensando a quello che hai imparato oggi, cosa ti è sembrato più interessante?

[www.menti.com](http://www.menti.com)

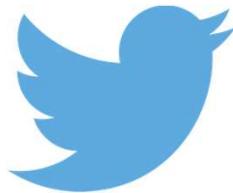


# Seguici sui social

---



[/portafuturo lazio](https://www.facebook.com/portafuturo lazio)



[@pf\\_lazio](https://twitter.com/pf_lazio)



[pflazio](https://www.instagram.com/pflazio)



Le slide possono essere richieste inviando una email a [info@portafuturo lazio.it](mailto:info@portafuturo lazio.it)

**Grazie per l'attenzione**  
**[www.portafuturo lazio.it](http://www.portafuturo lazio.it)**