



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014 – 2020

Obiettivo specifico 2 Integrazione/Migrazione Legale – Obiettivo Nazionale 2 Integrazione

**PROGETTO "P.UN.T.A.C.CAPO. PER IL CENTRO – NORD PERCORSI UNITARI TERRITORIALI ATTIVI
PER IL CONTRASTO AL CAPORALATO PER IL CENTRO NORD"
FAMI PROG. 2910 - CUP G45G20000000007**

AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE A PROCEDURA DI SELEZIONE
PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO (EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A, DEL D.LGS. N. 50/2016) DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA TECNICA E INFORMATICA FUNZIONALE ALL'EROGAZIONE DI: 30 WEBINAR, NELL'AMBITO DEL WP
2 DEL PROGETTO, "ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALL'INSERIMENTO SOCIALE E ALL'OCCUPABILITÀ", E DI 30
WEBINAR, NELL'AMBITO DEL WP 3 DEL PROGETTO, "FUORIUSCITA DAI GHETTI: SUPPORTO ALL'INTEGRAZIONE
LINGUISTICA LAVORATIVA E ABITATIVA", PER COMPLESSIVI 60 WEBINAR**

1. PREMESSA

- Con decreto prot. n. 0000001 del 03/01/2019, Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione, in qualità di autorità delegata, ha adottato l'Avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014 – 2020 –Obiettivo specifico 2 – Obiettivo Nazionale 2 – lettera i –ter) prevenire e contrastare il lavoro nero ed il caporalato;
- la Società Consortile Ass.For.Seo a r. l (di seguito per brevità Ass.For.Seo), in qualità di Soggetto Proponente, capofila dell'ATI con UGL, ha trasmesso, a valere sul Lotto 1 – FAMI, la proposta progettuale "P.UN.T.A.C.CAPO. per il Centro-Nord Percorsi Unitari Territoriali Attivi per il Contrasto al CAPOralato per il Centro-Nord";
- con decreto n. 110 del 30/8/2019 l'Autorità Delegata ha ammesso a finanziamento il progetto "P.UN.T.A.C.CAPO. per il Centro-Nord Percorsi Unitari Territoriali Attivi per il Contrasto al CAPOralato per il Centro-Nord";



- in data 05/03/2020, è stata sottoscritta la convenzione di Sovvenzione tra Ass.For.Seo e l'Autorità Delegata che regola le condizioni di attuazione del progetto;
- il progetto prevede un servizio di assistenza tecnica e informatica funzionale all'erogazione di n. 30 webinar, nell'ambito del WP2 del progetto "Orientamento e supporto all'inserimento lavorativo", e di n. 30 webinar, nell'ambito del WP3 del progetto "Fuoriuscita dai ghetti: supporto all'integrazione linguistica e abitativa", per complessivi n.60 webinar rivolti a cittadini di paesi terzi regolarmente soggiornanti vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo (mediamente 15/20 partecipanti per ogni webinar), destinatari del progetto;

tutto ciò premesso, Ass.For.Seo, in conformità alla normativa vigente in materia di affidamenti di servizi e forniture, emana il presente avviso volto all'effettuazione di un'indagine di mercato funzionale alla individuazione dei soggetti da invitare a successiva procedura informale per la selezione di Operatore a cui affidare il servizio di assistenza tecnica e informatica sopra indicato.

L'indagine di mercato suddetta è dunque finalizzata a favorire, previa acquisizione di manifestazioni di interesse, la partecipazione e la consultazione del più ampio numero possibile di operatori economici, nel rispetto dei principi trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento.

L'assegnazione dell'incarico suindicato avverrà comunque nella forma dell'affidamento diretto, nell'ambito quindi delle previsioni di cui all'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50 del 2016 (o comunque, per quanto possa occorrere, delle previsioni di cui all'art. 1, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 76/2020), previo esperimento di confronto concorrenziale non formale: da intendersi, quest'ultimo, a semplice supporto motivo della scelta del Fornitore.

2. OGGETTO, IMPORTO E DURATA DEL SERVIZIO

Oggetto della procedura è, come sopra anticipato, l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e informatica funzionale all'erogazione dei webinar indicati in premessa.

Il servizio richiesto dovrà prevedere attività di assistenza, ottimizzazione, reportistica e formazione, al fine di garantire la finalizzazione di tutti i processi concernenti l'erogazione, tramite piattaforma del tipo CISCO WEBEX, dei webinar previsti dal progetto.

Nello specifico, il servizio richiesto avrà il seguente contenuto:

- strutturazione del calendario dei webinar, con aggiornamento date e disponibilità in funzione delle effettive iscrizioni;
- assistenza all'erogazione dei webinar in modalità *live*, con l'obiettivo di garantire la partecipazione degli utenti da diversi punti di accesso, in diverse condizioni di connettività e tramite diversi dispositivi (pc desktop, tablet, smartphone);
- assistenza tecnica alla moderazione degli eventi al fine di consentire l'interrelazione tra relatori e partecipanti in considerazione della specificità dei destinatari;
- pianificazione degli inviti con servizi di mail automation e/o altre modalità di notifica, con link di accesso agli eventi e reminder;
- strutturazione, verifica e monitoraggio periodico delle procedure di registrazione alla piattaforma con gestione anagrafiche e relativa documentazione;
- tracciamento e reportistica delle presenze ai webinar, con dettaglio anagrafica utente, giornata di erogazione, ore di effettiva partecipazione;

- assistenza e reperibilità per intervento su criticità di erogazione del servizio e problema bloccante o parzialmente bloccante;
- eventuali servizi/attività ulteriori, purché strettamente funzionali all'erogazione dei servizi richiesti.

Il servizio dovrà comunque essere garantito in funzione della calendarizzazione fornita dal committente inerente i contenuti dei seminari.

Il corrispettivo per lo svolgimento del servizio oggetto della procedura è stabilito in € 36.000,00 (trentaseimila/00) oltre IVA nella misura di legge, così come specificato al successivo punto 4.

Il servizio, per il quale si stima una durata di 8 mesi, dovrà comunque concludersi entro la data di conclusione del progetto, attualmente fissata al 30/06/2022.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE

Sin d'ora si precisa che saranno ammessi a partecipare alla procedura di selezione gli Operatori in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di ordine generale: assenza di qualsiasi situazione considerata dalla legge impeditiva della partecipazione a procedure di gara, ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività compatibile con quella oggetto dell'affidamento (se soggetti tenuti, in ragione del proprio ordinamento, a tale iscrizione);
- requisiti di capacità speciale (tecnico-organizzativa): pregresso espletamento, nei tre anni antecedenti alla pubblicazione del presente Avviso, di uno o più servizi di assistenza tecnica e informatica funzionale all'erogazione di servizi web, per un importo complessivo non inferiore al 50 % dell'importo dell'affidamento (€ 18.000, quindi).

4. PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E SELEZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo pecroma@assforseo.legalmail.it, entro le ore 17.00 del 27/05/2021.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto da Ass.For.Seo, allegato al presente Avviso (Allegato 1), firmato digitalmente dal dichiarante.

Trattandosi di preliminare indagine di mercato propedeutica al successivo espletamento di procedura di consultazione di operatori economici, saranno invitati alla procedura tutti gli operatori economici che avranno presentato regolare richiesta come sopra specificato.

Ass.For.Seo, sulla scorta delle manifestazioni pervenute entro il termine sopra indicato, procederà all'individuazione degli operatori economici da invitare, tramite apposita lettera trasmessa via PEC, a presentare la loro migliore offerta tecnico – organizzativa relativamente allo svolgimento dei servizi detti.

A tale effetto si precisa che, in conformità con l'art. 95, comma 7, del D.Lgs. n. 50 del 2016 ed in funzione, quindi di massimizzazione dell'efficacia del servizio acquisendo dalla società in via di selezione, la comparazione delle offerte avverrà esclusivamente sulla base del merito quali-quantitativo delle stesse, essendo il prezzo del servizio invece già fissato (sulla base di apposita analisi svolta circa i costi di mercato per servizi similari) in € 36.000,00 (trentaseimila/00) oltre IVA, così ripartito:

- € 18.000,00 (diciottomila/00) oltre iva nei termini di legge, per il servizio di assistenza tecnica e informatica funzionale all'erogazione di 30 webinar, del wp 2 del progetto, "Orientamento e supporto all'inserimento sociale e all'occupabilità";
- € 18.000,00 (diciottomila/00) oltre iva nei termini di legge, per il servizio di assistenza tecnica e informatica funzionale all'erogazione di 30 webinar del wp 3 del progetto, "Fuoriuscita dai ghetti: supporto all'integrazione linguistica lavorativa e abitativa".

Si precisa che in questa prima fase non dovranno essere presentati, sotto alcuna forma, elementi dell'offerta tecnico – organizzativa.

Si specifica, inoltre, che, in quanto finalizzato ad un'indagine di mercato, il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Ass.For.Seo.

Ass.For.Seo si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio saranno dichiarati in sede di partecipazione alla procedura. Agli effetti delle prescritte verifiche dei requisiti di partecipazione, al soggetto selezionato verrà richiesto di acquisire il PASSOE presso l'ANAC (sistema AVCPASS).

La comparazione delle offerte verrà operata, secondo modalità non formali, sulla base di criteri di qualità, consistenza degli impegni e del servizio nel suo complesso, affidabilità, flessibilità e cantierabilità, da apposita Commissione interna costituita presso Ass.For.Seo.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali che verranno in possesso di Ass.For.Seo in occasione dell'espletamento della presente procedura verranno trattati nel rispetto del Reg. UE 2016/679. Il trattamento di detti dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto delle norme di sicurezza. I dati forniti in sede di partecipazione alla presente procedura saranno oggetto di trattamento secondo quanto indicato nell'informativa di cui all'allegato 2 del presente avviso.

Ass.For.Seo informa che il conferimento da parte dell'Operatore istante dei dati richiesti per partecipare alla presente procedura è indispensabile ai fini del corretto espletamento da parte della Stazione Appaltante della procedura medesima e che il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata inclusione dell'Operatore nella procedura detta.

6. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul sito della Stazione Appaltante www.asssforseo.it.

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è Paolo Luci, Presidente e Legale Rappresentante di Ass.For.Seo.

Roma, 06/05/2021

Ass.For.Seo Società Consortile a r. l.

Paolo Luci

Presidente

